



QUALITY TODAY
EXCELLENCE TOMORROW



PROCESS CONTROL



DATA ANALYSIS



TEAMWORK



CONTINUOUS
IMPROVEMENT



CORE TOOLS FOR AUTOMOTIVE QUALITY MANAGEMENT TRAINING

Strengthening Quality Systems • Practical Learning • Team Development



DEFINE



MEASURE



ANALYZE



IMPROVE



CONTROL





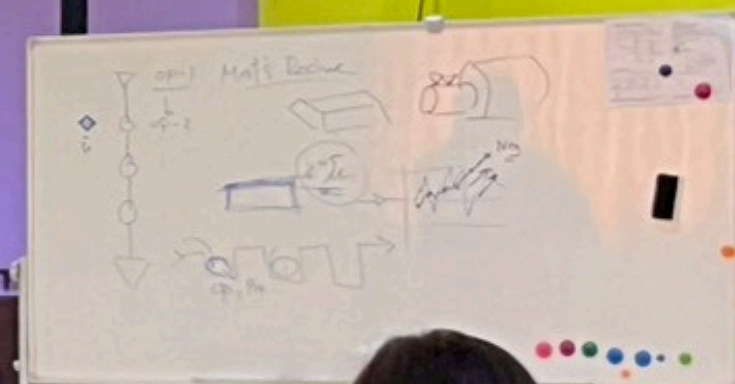


สาเหตุของความแปรผัน

* ลักษณะของความผันแปร มี 2 ประเภท

- * ความผันแปรตามธรรมชาติ (Common Cause) เป็นความผันแปรที่เกิดจากสาเหตุธรรมชาติ โดยค่าความผันแปรมีลักษณะเสถียรภาพ สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งทางเทคนิคได้อนุญาตไว้แล้ว ในจำกัดความไม่ยอมรับ (Tolerance)
- * ความผันแปรจากสาเหตุพิเศษ (Special Cause) เป็นความผันแปรที่เกิดจากสาเหตุผิดปกติ เนื่องจากปัจจัยภายนอก ค่าลักษณะจะไม่เสถียร และคาดการณ์ไม่ได้

“ไม่มีชิ้นงานจากการกระบวนการใด ที่จะมีค่าความผันแปรในลักษณะการ”



20th Anniversary



